

Príloha 1

Oznámenie podľa Aktu EÚ o údajoch – Nestlé Professional Europe

Nestlé Professional Europe sa zaväzuje zabezpečiť transparentnosť a spravodlivý prístup vo vzťahu k údajom generovaným jej pripojenými profesionálnymi kávovarmi (ďalej len „**profesionálne kávovary**“) v súlade s nariadením (EÚ) 2023/2854 („Akt EÚ o údajoch“).

Toto oznámenie je určené **zákazníkom a používateľom v profesionálnom alebo obchodnom kontexte**, ktorí prevádzkujú pripojené zariadenia Nestlé Professional a súvisiace služby v Európskej únii.

Toto oznámenie vysvetľuje:

- aké údaje môžu byť generované pripojenými produktmi Nestlé Professional;
- ako možno k týmto údajom priamo pristupovať alebo ako môžu byť zdieľané na žiadosť; a
- práva a povinnosti uplatniteľné podľa Aktu EÚ o údajoch.

Toto oznámenie sa vzťahuje iba na **neosobné technické a používateľské údaje** patriace do pôsobnosti Aktu EÚ o údajoch.

Naše **profesionálne kávovary** nezhrmažďujú osobné údaje s výnimkou firemnej identity zákazníka a umiestnenia zariadenia podľa podmienok a účelov existujúcich obchodných zmlúv.

Informácie o tom, ako spracúvame **osobné údaje** v rámci našej podnikateľskej činnosti (ak je to relevantné), sú uvedené samostatne v príslušných oznámeniach o ochrane osobných údajov, ktoré sa uplatňujú nezávisle od tohto oznámenia.

Toto je všeobecné oznámenie pre Európu vydané **divíziou Nestlé Professional**. Ďalšie podrobnosti možno nájsť na webových stránkach miestnych subjektov Nestlé v jednotlivých krajinách, pričom každý takýto subjekt je držiteľom údajov.

1. Pripojené kávovary Nestlé Professional

Kávovary Nestlé Professional s konektivitou a telemetrickým vybavením („**pripojené produkty**“) môžu generovať údaje týkajúce sa ich prevádzky, používania a technického výkonu („**produktové údaje**“).

2. Aké typy údajov môžu byť generované

Všetky pripojené profesionálne kávovary vlastnené spoločnosťou Nestlé Professional, bez ohľadu na model, zhromažďujú základné používateľské, prevádzkové a technické údaje nasledovne:

Samoobslužné zariadenia* – neprevádzkované zákazníkom –	Obslužné zariadenia – prevádzkované zákazníkom –
POUŽÍVATEĽSKÉ A PREVÁDZKOVÉ ÚDAJE	
• Počet príprav a objemy používania • Cena účtovaná za nápoj • Vybrané receptúry alebo programy • Prevádzkové režimy • Časové pečiatky súvisiace s používaním zariadenia	• Počet príprav a objemy používania • Cena účtovaná za nápoj • Vybrané receptúry alebo programy • Prevádzkové režimy • Časové pečiatky súvisiace s používaním zariadenia
ÚDAJE O TECHNICKOM STAVE A VÝKONE	
• Chybové kódy, varovania alebo upozornenia • Indikátory stavu údržby • Čistiace alebo servisné cykly • Technické informácie zo senzorov	

** Samoobslužné zariadenia sú často spojené s platobným terminálom, ktorý však neukladá údaje spotrebiteľov v profesionálnych kávovaroach, a preto nezdieľa údaje so spoločnosťou Nestlé Professional, s výnimkou účtovanej ceny a informácie o úspešnej platbe na prevádzkové účely, a to v anonymizovanej podobe. Tieto platobné metódy sú zvyčajne zmluvne zabezpečované zákazníkom a nespádajú do zodpovednosti spoločnosti Nestlé.*

3. Kde a ako sa údaje ukladajú

Tieto údaje sú dostupné priamo na displeji profesionálneho kávovaru alebo v systémoch Nestlé Professional či na autorizovaných servisných platformách.

Údaje sa pôvodne ukladajú lokálne v profesionálnom kávovare a, ak je konektivita povolená, bezpečne sa prenášajú do systémov Nestlé Professional alebo na autorizované servisné platformy.

Údaje môžu byť generované priebežne alebo pri definovaných spúšťacích udalostiach používania či udalostí, v závislosti od technického návrhu profesionálnych kávovarov.

4. Vaše práva podľa Aktu EÚ o údajoch

V súlade s Aktom EÚ o údajoch majú oprávnení používatelia pripojených produktov právo:

- **prístupovať** k údajom generovaným používaním pripojeného produktu; a
- **požadovať sprístupnenie údajov**, na žiadosť používateľa:
 - ☐ priamo používateľovi; a/alebo
 - ☐ tretej strane určenej používateľom.

Vo všeobecnosti platí, že zákazníci môžu k údajom prístupovať priamo na profesionálnych kávovaroach. Ak však zákazník alebo používateľ má s prístupom ťažkosti alebo má ďalšie otázky, môže o tieto údaje požiadať a tieto žiadosti budú vybavované v súlade s podmienkami, technickou uskutočniteľnosťou a zárukami stanovenými Aktom EÚ o údajoch. Zákazníci môžu kontaktovať svojho miestneho obchodného zástupcu alebo zákaznícky servis prostredníctvom kontaktného formulára na www.nestleprofessional.sk alebo e-mailom info@nestleprofessional.sk

5. Zdieľanie údajov s tretími stranami

Ak používateľ platne požiada o zdieľanie údajov s treťou stranou:

- údaje budú sprístupnené **iba na účely uvedené používateľom**;
- budú uplatnené vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu dôvernosti, obchodného tajomstva a bezpečnosti; a
- tretie strany, ktoré údaje prijímú, podliehajú povinnostiam vzťahujúcim sa na príjemcov údajov podľa Aktu EÚ o údajoch, vrátane obmedzení použitia a ďalšieho zdieľania.

Ako je vysvetlené vyššie, Nestlé Professional Europe podľa tohto oznámenia nezhrmažďuje ani neodovzdáva osobné údaje.

6. Obmedzenia a záruky

Výkon práv podľa Aktu EÚ o údajoch môže podliehať:

- overeniu oprávnenia žiadateľa,
- technickej uskutočniteľnosti,
- ochrane obchodného tajomstva a citlivých obchodných informácií, a
- súladu s inými uplatniteľnými právnymi predpismi EÚ alebo vnútroštátnymi právnymi predpismi.

Ak údaje nemožno zdieľať v plnom rozsahu, Nestlé Professional Europe vysvetlí príslušné obmedzenia v súlade s Aktom EÚ o údajoch.

7. Vzťah k zmluvám

Nič v tomto oznámení nemá vplyv na:

- existujúce obchodné zmluvy medzi Nestlé Professional Europe a jej zákazníkmi, ani
- zmluvné podmienky upravujúce ceny, služby, zodpovednosť alebo duševné vlastníctvo,

s výnimkou rozsahu vyžadovaného Aktom EÚ o údajoch.

8. Kontakt

V prípade otázok alebo žiadostí týkajúcich sa konkrétne prístupu k údajom alebo ich zdieľania podľa Aktu EÚ o údajoch kontaktujte, prosím:

Nestlé Professional Europe

info@nestleprofessional.sk | www.nestleprofessional.sk